



# Update Service

**Het gebruik van Tobias (AX) en/of Treasury is voor veel organisaties essentieel. Aareon heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en streeft ernaar om eventuele onvolkomenheden in haar software zo snel mogelijk te verhelpen. Vaak wordt er niet stilgestaan bij het onderhoud dat met deze software gepaard gaat. De installatie van onze servicepacks vraagt de nodige expertise op het gebied van techniek en inrichting en moet bovendien vaak gebeuren buiten werkuren. Aareon kan de installatie van de servicepacks en hotfixes voor u verzorgen. Wij hebben hiervoor de dienst Update Service.**

## Correcte installatie

Onze experts weten precies hoe de software moet worden geïnstalleerd. Zij herkennen de voorkomende problemen vrijwel direct en weten hoe ze moeten worden opgelost. Onze medewerkers houden uw software actueel tot en met de meest recente servicepack.

## Waarom deze dienst?

Onze ervaring leert dat wanneer organisaties intern software van derden onderhouden, het wel eens voorkomt dat het onduidelijk is waar de oorzaak van een probleem ligt. Het is vervelend wanneer u niet weet wie verantwoordelijk is voor een oplossing van het probleem, aangezien u graag zo snel mogelijk weer aan het werk wilt. Daarom is het verstandig om onderhoud te laten uitvoeren door de

partij die de software ook heeft ontwikkeld. Zij beschikt immers over de expertise om bij mogelijke hinder meteen de oorzaak te herkennen en te verhelpen.

## Update Service +

Plus is een aanvulling op Update Service. Naast servicepacks en hotfixes verzorgt Aareon als onderdeel van deze dienst ook de installatie van enhancement packs voor u.

## Inzichtelijke kosten

Voor een vast bedrag per jaar is uw software altijd up-to-date. Bovendien hoeft u niet te investeren in kennis van uw medewerkers op dit gebied.

Onze sleutelwoorden zijn veiligheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid en integriteit van uw gegevens.

## Voordelen

- Totale ontzorging op gebied van software-onderhoud
- Inzichtelijke kosten: een vast bedrag per jaar
- Update van uw Aareon-software
- Voorkomen van ergernissen door foutsituaties

### Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36  
7825 VG EMMEN

Postbus 2036  
7801 CA EMMEN

tel.: (0591) 630 111  
[www.aareon.nl](http://www.aareon.nl)