



KLOKKENLUIDERSPROCEDURE AAREON GROUP

Aareon

Inhoud

1.	Voorwoord	2
2.	Scope	2
3.	Klachtenprocedure en Verantwoordelijkheden	2
4.	Bescherming van klokkenluiders	3
5.	Effectiviteit van de klachtenprocedure	3

1. Voorwoord

Bij Aareon Groep staat integriteit centraal in al onze activiteiten, zowel binnen het bedrijf als in onze toeleveringsketen. We zorgen ervoor dat dit op een goede manier wordt beheerd. Via een klokkenluiderssysteem kunnen mensen, zowel binnen als buiten het bedrijf, meldingen maken over mogelijke risico's of schendingen op het gebied van mensenrechten en milieu. Door deze meldingen helpen klokkenluiders bij de bescherming van mensenrechten en het milieu. Met deze klachtenprocedure legt Aareon uit hoe je een klacht kunt indienen en hoe de procedure verloopt.

2. Scope

1. Wie kunnen meldingen indienen?

Iedereen mag informatie of klachten melden over mogelijke of daadwerkelijke schendingen van de wet. Dit kunnen werknemers van Aareon zijn, medewerkers van onze toeleveranciers, of anderen die beïnvloed worden door de economische activiteiten van Aareon of haar toeleveranciers.

2. Welke feiten kunnen worden gemeld?

Je kunt via het klokkenluiderssysteem van Aareon meldingen doen over risico's en schendingen van wetten, zoals die in de Wet Zorgplicht Ketenverantwoordelijkheid. Dit gaat vooral over schendingen van mensenrechten en het milieu.

3. Klachtenprocedure en Verantwoordelijkheden

3. Hoe kunnen meldingen worden ingediend?

Aareon heeft al jaren een elektronisch klokkenluiderssysteem. Dit systeem is speciaal ontwikkeld om financiële misdrijven en schendingen van wet- en regelgeving of interne richtlijnen te voorkomen en te onderzoeken. Het kan ook worden gebruikt voor meldingen over mensenrechten- en milieurisico's. Je kunt meldingen indienen via internet of per telefoon, en dit kan anoniem of niet-anoniem. Meldingen kunnen worden ingediend in de talen van de landen waar Aareon actief is.

Link naar het klokkenluiderssysteem: <https://www.aareon.com/Unternehmen/Compliance.276990.html>

Gratis en anonieme klokkenluidershotline: +49 800 3800 999 (ma. - vr.: 09:00 - 17:00)

4. Procedure van de klachtenprocedure

Het klokkenluiderssysteem wordt beheerd door de afdeling Juridische Zaken, Risicomanagement en Compliance van Aareon. Deze afdeling ontvangt de meldingen en onderzoekt de feiten, rekening houdend met de wet en interne richtlijnen, en de rechten van de betrokken partijen. Meldingen worden op een onpartijdige manier verwerkt, met respect voor vertrouwelijkheid.

Binnen zeven dagen na het indienen van een melding ontvang je een ontvangstbevestiging.

Meldingen worden binnen een redelijke tijd afgehandeld:

- Onderzoek of de melding binnen de reikwijdte valt
- Controle van de geldigheid van de melding
- Indien nodig wordt contact opgenomen voor meer informatie
- Passende acties worden ondernomen

Drie maanden na de ontvangstbevestiging word je op de hoogte gebracht van de voortgang van de melding. We geven alleen feedback als dit geen invloed heeft op het onderzoek of de rechten van de betrokken personen.

4. Bescherming van klokkenluiders

Je kunt ervoor kiezen om anoniem te blijven of je persoonlijke gegevens mee te sturen. Aareon zorgt ervoor dat je anonimiteit gewaarborgd blijft en beperkt de toegang tot de melding tot een klein aantal noodzakelijke personen. Onbevoegde personen hebben geen toegang tot de meldingen.

Klokkenluiders worden beschermd tegen discriminatie of strafmaatregelen vanwege hun melding, tenzij opzettelijk valse informatie wordt verstrekt.

Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyregels tijdens de klachtenprocedure.

5. Effectiviteit van de klachtenprocedure

De werking en effectiviteit van de klachtenprocedure worden jaarlijks beoordeeld, en waar nodig tussentijds aangepast.