

Aanpassingen voor de AVG

Er is een werkgroep WBP samengesteld met leden van de UGA, Aareon en Audittrail. In een aantal bijeenkomsten hebben zij verschillende onderwerpen behandeld. De werkgroep heeft geconcludeerd dat corporaties verantwoordelijk zijn voor naleven van de wetgeving rondom AVG en dat Aareon hen daarbij waar dat kan ondersteunt met passende programmatuur.

Onderdelen die niet in de programmatuur worden geregeld, dienen door corporaties op een andere wijze te worden geborgd. Corporaties mogen er vanuit gaan dat Aareon veilige software levert waarmee ze kunnen voldoen aan de AVG. Dit is onder andere geborgd in de bewerkersovereenkomst die corporaties met Aareon afsluiten.

Tobias AX is of zal worden aangepast waar nog niet optimaal aan de AVG kan worden voldaan. Hieronder volgt een overzicht met onderwerpen en wijzigingen:

RECHT OP VERGETELHEID

Als een natuurlijk persoon zich tot uw corporatie wendt met de vraag om uit uw systeem verwijderd te worden, dient u conform wetgeving in principe binnen één maand gehoor te geven aan deze vraag. In uitzonderlijke gevallen geldt een termijn van twee maanden.

Op de verplichting om een persoon uit het systeem te verwijderen, bestaat een uitzondering. Dit is het geval als een persoon actief is, of als er nog wettelijke bewaartermijnen gelden. Op dit moment wordt in Tobias AX met een vaste bewaartermijn van zeven jaar gerekend. Dit zal op een later moment nog instelbaar worden gemaakt. Er kunnen dan meerdere bewaartermijnen worden ingesteld. U moet tevens de persoon in kwestie op de hoogte brengen van de uitkomst. Dit moet u per brief of per e-mail bevestigen.

Aangezien het in Tobias AX nog niet goed mogelijk is om een persoon inclusief alle gekoppelde data werkelijk uit de database te verwijderen, heeft Aareon ervoor gekozen om een persoon volledig onzichtbaar te maken binnen het systeem. Op dit moment wordt dit gedaan door een persoon historisch te maken. In een later stadium zullen de gegevens volledig worden geanonimiseerd.

RECHT OP INZAGE

Een persoon heeft het recht om te zien welke gegevens van hem zijn geregistreerd. Dit overzicht dient binnen één maand aan de desbetreffende persoon te worden verstrekt. De corporatie mag van deze maand gebruikmaken om het dossier op te schonen, aangezien bijvoorbeeld interne notities, etc. niet aan de desbetreffende persoon verstrekt hoeven worden. Om deze gegevens te kunnen verstrekken kan de Correspondentiemodule worden gebruikt. Hiervoor worden een query, een sjabloongroep en een voorbeeldbrief geleverd.

RECHT OP DATAPORTABILITEIT

Een persoon heeft het recht om te vragen zijn geregistreerde persoonsgegevens in een machine-leesbaar formaat aan te leveren of te versturen naar een externe partij. Aangezien in de wet niet is vastgelegd wat dit 'machine-leesbaar formaat' inhoudt, is ervoor gekozen om dit in XML-formaat te doen. De uitvoer van de sjabloongroep staat daarom standaard ingesteld op XML. Eventueel kan deze XML in een later stadium middels een XSLT worden opgemaakt als hiervoor een standaard wordt vastgesteld.

BIJZONDERE EN STIGMATISERENDE GEGEVENS

Onderstaande velden met zogenaamde stigmatiserende gegevens van een persoon zijn uit de schermen verwijderd:

- BSN-nummer
- Titel
- Nationaliteit
- Trouwdatum
- Kinderen
- Hobby's
- Geboorteplaats
- Professioneel achtervoegsel

VERDERE MAATREGELEN

Om de bovenstaande zaken door te kunnen voeren, zijn er ook nog andere maatregelen genomen:

- **Passende organisatorische en technische beveiliging:**
Koppelvlakken worden - waar nodig - voldoende beveiligd.
- **Testen met persoonsgegevens:**
Er mag niet met werkelijke persoonsgegevens worden getest. Aareon biedt hiervoor ondersteuning.
- **Wachtwoordbeleid:**
Hiervoor worden aanpassingen doorgevoerd zodat er strikter met wachtwoorden kan worden omgegaan.
- **Bewerkersovereenkomst:**
Aareon levert een standaard overeenkomst.