Zekerheid en continuïteit met CloudSecure

Aareon

CloudSecure: de nieuwe escrowregeling van Aareon

Steeds meer oplossingen van Aareon worden als SaaS (Software as a Service) aangeboden. Daarmee profiteert u van alle voordelen die SaaS met zich meebrengt: relatief grote en vaak onverwachte investeringen in ICT worden maandelijkse voorspelbare kosten. U hoeft zich niet meer te verdiepen in de aanschafkosten en onderhoud van computersystemen, opslag en systeemontwikkeling. En uw software is altijd up-to-date.

SaaS betekent ook dat uw gegevens evenals de functionele programmatuur in de cloud staan en niet meer binnen uw eigen netwerk. Misschien vraagt u zich af wat daarmee gebeurt, mocht er bij Aareon iets misgaan. Wij begrijpen dat u om die reden aanvullende zekerheid zoekt. Zekerheid dat u altijd toegang houdt tot de programmatuur en uw gegevens. Deze zekerheid bieden wij u aan in de vorm van CloudSecure.

CloudSecure is een regeling die is ontwikkeld door Softcrow Trusted Electronic Services. Enerzijds waarborgt CloudSecure ongestoorde continuïteit op basis van een juridische structuur die voorziet in vooraf gedefinieerde rechtsopvolging en een onafhankelijke stichting die waakt over de continuïteit van de dienstverlening van Aareon. Anderzijds omvat de CloudSecure de veilige opslag van zowel de broncode van de programmatuur, een beschrijving van de infrastructuur van de cloudservice en last but not least, gegarandeerde toegang tot al uw gegevens. Omdat wij zekerheid als een belangrijk onderdeel van de kwaliteit van onze dienstverlening beschouwen, bieden wij u CloudSecure standaard aan in onze offertes. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om er geen gebruik van te maken.

Hoe werkt CloudSecure?

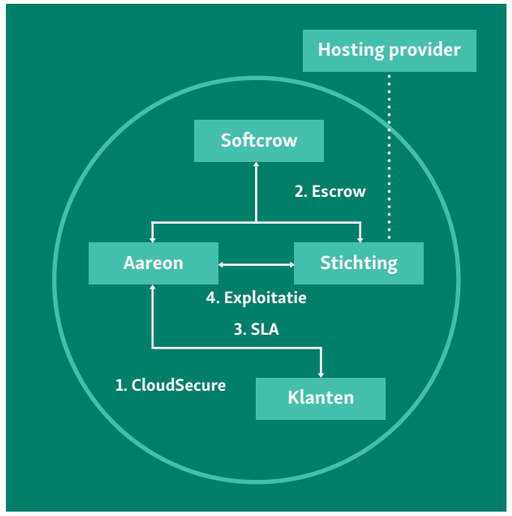
CloudSecure is erop gericht om de risico's te minimaliseren m.b.t. alle zaken die noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Aareon te continueren. Daarvoor zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Aareon heeft de broncode en een beschrijving van de cloudservice-infrastructuur (voor de SaaS-oplossingen) online gedeponeerd bij Softcrow.
- Tussen Aareon en de Stichting CloudSecure Aareon Nederland is een exploitatie-overeenkomst afgesloten die de onderlinge afspraken tussen deze partijen regelt.
- Met betrekking tot het minimaliseren van continuïteitsrisico houdt dit concreet in dat als Aareon failliet zou gaan, de Stichting CloudSecure Aareon Nederland een zogenaamde serviceopvolger aanstelt, die de diensten continueert (dit betekent: de Stichting CloudSecure Aareon Nederland richt een nieuwe B.V. op). Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zal de stichting zelf de dienstverlening continueren voor de klanten die deelnemen aan de CloudSecure-regeling.
- Een escrowovereenkomst tussen de stichting en Aareon zorgt ervoor dat de stichting het gebruiksrecht heeft van de broncode en zo het onderhoud van de software mag blijven uitvoeren voor alle onze klanten die deelnemen aan de CloudSecure-regeling.
- De door Stichting CloudSecure Aareon Nederland aan te wijzen serviceopvolger zal op basis van een nieuwe exploitatie-overeenkomst tussen deze partijen, de diensten aan onze klanten kunnen voortzetten.
- In geval van faillissement van Aareon Nederland B.V. worden de overeenkomsten van klanten met deze B.V. automatisch beëindigd en vervangen door een inhoudelijk vergelijkbare overeenkomst met de serviceopvolger.

Als u wilt deelnemen aan deze regeling, neemt u contact op met Aareon. Wij melden u aan als begunstigde bij Softcrow. Vervolgens ontvangt u van Softcrow het bevestigingsformulier. Daarmee wordt u partij bij de CloudSecure-overeenkomst en is de continuïteit van het gebruik van uw systemen van Aareon gewaarborgd.
In het slechts denkbare scenario, waarbij:
1: Aareon Nederland B.V. failliet gaat én
2: de stichting niet in staat is een serviceopvolger te benoemen én
3: de stichting niet in staat is om de dienstverlening zelf voort te zetten, ontvangt elke deelnemer indien overeengekomen aan de CloudSecure-regeling via Softcrow een kopie van de broncode, een kopie van de beschrijving infrastructuur en een kopie van de voor deze deelnemer relevante data. Met deze componenten bent u in staat om onder eigen beheer (of met behulp van een andere partij) het gebruik van de Aareon-oplossing te continueren.

Schematisch

Hier ziet u een schematische weergave van de bij de CloudSecure betrokken partijen en de overeenkomsten die daarbij een rol spelen:



Partijen

Aareon

Aareon is de leverancier van de software/oplossingen en houder van het intellectueel eigendom van deze oplossingen.

Stichting

De stichting is verantwoordelijk is voor het benoemen van een serviceopvolger van Aareon in geval van faillissement en zal, als dat niet lukt, zelf de dienstverlening continuëren.

Klanten

De gebruikers van Aareon-oplossingen die zijn aangemeld als begunstigde bij de CloudSecure-regeling.

Softcrow

De escrow-agent.

Overeenkomsten

1: CloudSecure-overeenkomst.

Deze wordt afgesloten tussen Aareon, de stichting en Softcrow. Vervolgens kan Aareon alle klanten die willen deelnemen als begunstigde aanmelden. Na ondertekening van de bevestiging van registratie die Softcrow naar klanten van Aareon stuurt, worden deze onderdeel van de CloudSecure-overeenkomst.

2: Escrowovereenkomst.

Dit is een "traditionele" escrowovereenkomst die ervoor zorgt dat de stichting het gebruiksrecht heeft en houdt op de broncode waarvan het intellectueel eigendom bij Aareon ligt. Hierdoor kan de stichting het onderhoud op de software (laten) voortzetten. De combinatie van de CloudSecure- en escrowovereenkomst zorgt ervoor dat in geval het slechts denkbare scenario (de stichting kan de diensten niet meer continueren) onze klanten de beschikking krijgen over de escrowdeponeringen.

3: SLA

De gebruikersovereenkomst zoals afgesloten tussen Aareon en haar klanten met betrekking tot het gebruik van de software.

4: Exploitatieovereenkomst

De overeenkomst tussen de stichting en Aareon.

Wat kan CloudSecure voor u betekenen?

- CloudSecure biedt u zekerheid over de ongestoorde continuïteit van onze oplossingen. CloudSecure regelt dit via een juridische en organisatorische structuur waardoor er m.b.t. de belangrijkste componenten (intellectueel eigendom, contracten met hostingproviders, contracten met onze klanten) geen "single point of failure" kan ontstaan.
- Bij faillissement van Aareon hoeft u niet op zoek te gaan naar een vergelijkbare toepassing, een nieuwe serviceprovider, een nieuwe hostingpartij of naar derden die onze software voor u kunnen onderhouden en aanpassen.
- De broncode van de systemen van Aareon, de beschrijving van de cloudservice-infrastructuur alsmede uw data worden geëncrypt opgeslagen in the SecureStorage van Softcrow. Op deze wijze heeft u in bij het slechts denkbare scenario waarbij zowel de aangewezen serviceopvolger als de stichting niet meer in staat zijn de diensten te continueren, nog altijd de mogelijkheid om onder eigen beheer de software te blijven gebruiken en te (laten) onderhouden.
- Als deelnemer aan de CloudSecure-regeling krijgt u toegang tot het Softcrow Dashboard. Hierin kun de zien wanneer de laatste deponeringen zijn gedaan. Tevens kunt u het Depot Specificatieformulier downloaden en de door u van Aareon ontvangen encryptiesleutel testen.

Ook voor on-premise oplossingen

Alhoewel CloudSecure specifiek is ontworpen om in veeleisende SaaS-omgevingen continuïteit te kunnen bieden, is de regeling ook zeer geschikt voor de on-premise oplossingen van Aareon. Want ook voor deze toepassingen geldt: zolang Aareon, de serviceopvolger dan wel de stichting in de dienstverlening kunnen blijven voorzien, is er niets aan de hand. En op het moment dat dat niet meer mogelijk is, ontvangt u evenals onder een gewone escrowregeling een kopie van de broncode zoals die in depot is gegeven bij Softcrow.

Hoe veilig is CloudSecure?

Als onderdeel van de CloudSecure-regeling worden de volgende zaken periodiek online gedeponeerd:

- de broncode van de door u gebruikte software;
- een beschrijving van de cloudservice-infrastructuur;
- data (indien overeengekomen).

Al deze zaken worden alvorens ze online worden geüpload in de SecureStorage-omgeving door Aareon geëncrypt. De encryptiesleutel wordt uitsluitend aan u en aan de Stichting Aareon Secure ter beschikking gesteld. De sleutel maakt geen deel uit van het depot. Op deze wijze is gewaarborgd dat het opgeslagen depot voor niemand toegankelijk is. Het uploaden van het depot naar de SecureStorage-omgeving geschiedt altijd op een beveiligde manier. De opslag van de online deponeringen vindt plaats binnen een ISO27001-gecertificeerde bewaaromgeving.

Meer weten over Softcrow?

Al sinds 1991 geniet Softcrow als pionierende escrow-agent het vertrouwen van vooraanstaande organisaties. Vrijwel elke branche is in haar klantenbestand vertegenwoordigd: de financiële sector, overheid, zorg, woningcorporaties, logistiek, retail, fashion en facility management. Kijk voor meer informatie op www.softcrow.com.

Geïnteresseerd?

Wilt u ook gebruiken maken van de CloudSecure-regeling van Aareon? Neem dan vrijblijvend contact op met uw accountmanager of stuur een mail naar insidesales@aareon.nl.

Aareon
Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG Emmen

Postbus 2036
7801 CA Emmen

Tel: +31 (0)88 242 0 242
www.aareon.nl