

## Cursusvoorwaarden Aareon

### 1. Algemeen

- Op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Aareon zijn onze betalingsvoorwaarden en de met Aareon overeengekomen contractvoorwaarden van toepassing.
- Aanvullende bepalingen omtrent onze cursussen worden beheerst door de onderhavige voorwaarden. Bij conflict met de overeengekomen contractvoorwaarden prevaleren de cursusvoorwaarden.
- Iedere cursusdeelnemer(ster) en/of degene die de betalingsverplichting neemt, wordt geacht van de inhoud van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en zich hiermee akkoord te hebben verklaard op het moment van inschrijving.
- Cursussen vinden slechts doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname – uitsluitend ter beoordeling van Aareon bv – kan Aareon bv bepalen dat de cursus geen doorgang vindt. In dat geval ontvangt de cursusdeelnemer(ster) uiterlijk één week voor aanvang van de cursus bericht en zal het reeds betaalde cursusgeld worden gerestitueerd.
- Bij overtekening van een cursus zullen wij de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium hanteren en de niet toegelaten cursusdeelnemer(ster) hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- Onder “cursusdeelnemer(ster)” wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon, die aan één of meer van onze cursussen wenst deel te nemen (kenbaar gemaakt door een ingestuurd inschrijfformulier), dan wel door ons zodanig als deelnemer(ster) is geaccepteerd.
- Onder “cursus” wordt in deze voorwaarden mede verstaan alle andere van Aareon uitgaande opleidingen en trainingen zoals workshops, gebruikerstrainingen e.d.

### 2. Aanmelding en Inschrijving

- Aanmelding en inschrijving voor de cursussen vindt plaats middels invulling en verzending van een online inschrijfformulier, of inlevering/toezending van een volledig ingevuld en ondertekend fax inschrijfformulier aan onze administratie. De cursusovereenkomst komt door onze ontvangst van het formulier tot stand, onverminderd ons recht een cursist te weigeren. De cursusovereenkomst geldt voor één of meerdere cursussen, waarvoor men zich heeft aangemeld.
- De cursusdeelnemer(ster) dient alle in dit formulier als verplicht aangegeven vragen volledig te (laten) beantwoorden. Zowel de deelnemer(ster) als degene die de betalingsverplichting neemt (bijvoorbeeld werkgever), dienen het formulier te ondertekenen (zo mogelijk met firmastempel).
- Indien de cursus een bepaald opleidingsniveau, dan wel een gewenste voorkennis vermeldt, wordt dit door ons niet gezien als een deelnemingsvoorwaarde, maar als een indicatie onzerzijds met betrekking tot de te verwachten moeilijkheidsgraad.
- Inschrijvingen worden slechts dan geacht door ons te zijn aanvaard wanneer wij een schriftelijke inschrijfbevestiging hebben gezonden.
- Inschrijving geschiedt in volgorde van aanmelding. Aareon hanteert in principe een maximum van 12 deelnemers per cursus en behoudt het recht voor in gevallen van:
  - over-inschrijving van een cursus de cursist op een wachtlijst te plaatsen;
  - over- of onder-inschrijving en in niet voorzienbare gevallen de cursus op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden, één en ander zonder dat Aareon jegens de cursist tot enige schadevergoeding gehouden is. In alle hierboven genoemde gevallen zal de cursist door Aareon terzake nader worden geïnformeerd.
  - over- of onder-inschrijving en in niet voorzienbare gevallen de cursus te annuleren, één en ander zonder dat Aareon jegens de cursist tot enige schadevergoeding gehouden is. In alle hierboven genoemde gevallen zal de cursist door Aareon terzake nader worden geïnformeerd.

### 3. Bevestiging

- Na ontvangst van de inschrijving zal Aareon, uiterlijk twee weken voor de aanvang van de cursus, een schriftelijke bevestiging van de inschrijving verzenden.

### 4. Cursusgeld en betaling

- Tenzij anders overeengekomen zijn alle cursusprijzen inclusief het cursuspakket, eventueel getuigschrift of bewijs van deelname.

- De op het cursusoverzicht vermelde prijzen gelden per deelnemer per cursus. Aareon behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen.
- Gelijktijdig met de inschrijfbevestiging of uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus, wordt door Aareon een factuur gestuurd. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, per bank/giro op de daartoe door ons aangegeven rekening.
- Indien de cursist per bank of per giro betaalt, wordt de vervaldatum van onze bank-/giro-afschriften als betalingsdatum aangemerkt.
- Indien de betalingsverplichting bij een ander dan de cursist berust, blijft de cursist naast deze ander hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de verschuldigde bedragen.

### 5. Annulering en tussentijdse beëindiging

- Annulering van een cursusplaats dient schriftelijk plaats te vinden.
- U heeft een bedenktijd van 14 werkdagen na bevestiging van aanmelding. Wanneer een reeds bevestigde aanmelding, na de 14 dagen bedenktijd, door cursist wordt geannuleerd of een verzoek tot wijziging van een cursusdatum resp. data wordt ingediend, is gedeeltelijke creditering als volgt:
  - 100% van de cursus: bij ontvangstdatum kennisgeving 10 werkdagen voor de aanvangsdatum van de cursus;
  - 50% van de cursus: bij ontvangstdatum kennisgeving tussen 10 en 5 werkdagen voor de aanvang van de cursus;
  - 0% van de cursusprijs: bij ontvangst datum kennisgeving binnen 5 werkdagen voor de aanvangsdatum van de cursus.

Het afzeggen wegens ziekte valt eveneens onder de term annulering. Het is overigens te allen tijde toegestaan om in geval van ziekte van de oorspronkelijke deelnemer een vervanger te sturen.

- Een beroep op overmacht door de cursist c.q. diens werkgever (bijvoorbeeld ziekte, onmisbaarheid in het bedrijf) laat de verplichting tot het nakomen van de financiële verplichtingen door cursist c.q. werkgever jegens Aareon onverlet.
- Aareon behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelname, dan wel ziekte van een docent of in geval van andere onvoorziene omstandigheden, een cursus niet door te laten gaan en bij overbezetting, in overleg met de cursisten, een latere datum voor de cursus vast te stellen. Zulks met uitsluiting van haar aansprakelijkheid voor het niet doorgaan van de cursussen.

### 6. Auteursrecht

- Al het cursusmateriaal en de documentatie, welk door Aareon wordt verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag dientengevolge niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Aareon in enigerlei vorm worden veelevoudigd of openbaar gemaakt. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een cursus (of gedeelte van een cursus) is verboden. Bij poging tot maken van zulke opnamen zal de cursus onmiddellijk worden beëindigd totdat de opnameapparatuur uit het leslokaal is verwijderd.

### 7. Reclamaties en aansprakelijkheid

- Reclamaties ten aanzien van de cursussen dienen binnen veertien dagen na het ontstaan van de betreffende klacht bij aangetekend schrijven bij ons secretariaat te worden ingediend. Bij hiervan in gebreke blijven wordt de cursist geacht het betreffende lesonderdeel te hebben aanvaard.
- Aareon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook, ontstaan aan degene die voor de cursus heeft ingeschreven of aan enig andere cursist.
- Aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of grove schuld van Aareon of haar personeel wordt niet uitgesloten.
- Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het cursusgeld terzake van de betreffende cursus. Wij zijn in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden gerechtigd van de opgegeven ondersteuning af te wijken, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade zoals gemaakte kosten, niet gewerkte uren, e.d.