



Fox

Deurwaarder



Aareon

Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.
De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal**.

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Wanneer medewerkers van een extern incassobureau de laatste informatie van een huurder willen raadplagen, kunnen zij inloggen op Fox Deurwaarder. Zij zien dan alleen de huurders die aan het betreffende bureau zijn overgedragen met een actief dossier.

Na aanmelding kan de juiste huurder worden gezocht en worden op verschillende formulieren de gegevens getoond. Het startpunt is altijd het formulier met de algemene gegevens. Vervolgens kan er gekozen worden uit een aantal functies waarmee de detailinformatie kan worden geraadpleegd.

De mogelijkheden van Fox Deurwaarder

Contracten en contactpersonen

Vanzelfsprekend kunnen de gegevens van het contract en de personen die op het contract zijn opgenomen worden ingezien.

Betalingsregelingen

Dit formulier biedt inzage in de betalingsregelingen die met deze huurder zijn afgesproken. De algemene gegevens zijn beschikbaar net als de verschillende termijnen met de termijnbedragen en de ontvangsten hierop.

Schuldenregelingen

De schuldenregelingen die met de huurder zijn afgesloten, zijn inzichtelijk gemaakt. Ook de facturen die te maken hebben met deze regelingen worden getoond.

Vaststellingsovereenkomst en ontruiming

Is er sprake is van een vaststellingsovereenkomst, dan wordt deze ook inzichtelijk gemaakt. De gegevens over een toekomstige of uitgevoerde ontruiming zijn eveneens beschikbaar.

Vonnissen

Uiteraard ontbreken de gegevens van de vonnissen ook niet.

Contactmomenten

Tot slot geeft Fox Deurwaarder inzage in de contactmomenten en kunnen er contactmomenten worden geregistreerd. Deze zijn uiteraard ook weer in Tobias inzichtelijk.

De voordelen van Fox Deurwaarder

- Eenvoudige toegang voor incassobureaus.
- Direct inzage.
- Actuele gegevens.
- Alleen inzage in de relevante dossiers.
- Volledig beveiligd.

