



Fox Huurderapp

Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal**.

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Steeds vaker wordt de smartphone gebruikt om contact te zoeken met dienstverleners, zo ook met u als woningcorporatie. Vanaf nu kunt u uw huurders hiervoor de Fox Huurderapp aanbieden.

Met de app – die voor iOS en Android beschikbaar is – kunnen uw huurders eenvoudig vragen stellen aan uw organisatie. Deze vraag wordt in Tobias AX/365 als een contactmoment geregistreerd. Uw antwoord op de gestelde vraag lezen ze natuurlijk ook in de app. Ook het indienen van een reparatieverzoek door middel van de beslisboom is mogelijk, waarbij de huurder eventueel een afspraak kan plannen op een moment dat het hem en u uitkomt. De huurder kan op ieder moment de status van zijn reparatieverzoek in de app volgen. Fox Huurderapp kan gebruikt worden om gegevens te bekijken en waar nodig aan te passen, bijvoorbeeld om door te geven dat een e-mailadres is gewijzigd. U kunt ook even snel een berichtje sturen naar de huurders van een bepaald complex met de Fox Huurderapp. Huurders in dat complex die gebruik maken van de app krijgen een pushnotificatie op hun telefoon met uw bericht.

De mogelijkheden van Fox Huurderapp

Openstaande facturen

Met de Fox Huurderapp kan de huurder nu al zijn openstaande facturen zien en deze met een paar klikken betalen. Vanuit de Huurderapp wordt de app van de bank opgestart, waarna de huurder de openstaande factuur via iDeal betaalt.

Opzeggen huur

Ook het opzeggen van de huur kan nu helemaal via Fox Huurderapp. De huurder geeft zijn gewenste einddatum aan samen met een reden van opzegging. Wanneer u met een (extern) planbord werkt, dan kan de huurder kiezen uit beschikbare tijdstippen - wanneer het hem uitkomt - voor een voorinspectie en/of eindinspectie. Weet de huurder zijn nieuwe adres al, dan kan dit direct ingevuld worden. De huurder geeft akkoord, de opzegging staat in de workflow van Tobias AX of 365 en de geplande inspecties staan in de juiste agenda's.

Eenvoudig inloggen

Het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord is niet nodig, simpelweg inloggen met een vingerafdruk of face id is voldoende om toegang te krijgen tot de app.

Eigen huisstijl

Fox Huurderapp wordt voorzien van uw bedrijfslogo, huisstijlkleuren en wordt in de AppStore (Apple) en Google Play (Android) geplaatst. Uw huurders kunnen deze app daar downloaden.

De kenmerken van Fox Huurderapp

- Eigen app in AppStore of Google Play
- Pushnotificaties
- Persoonsgegevens raadplegen en wijzigen
- Communicatiegegevens raadplegen en wijzigen
- Nieuwsberichten
- Contactmomenten

