



Fox Info:
onderweg
met uw klant

INNOVATIEF EN VOORUITSTREVENDE

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijke onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden. De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overall**.

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en 'in control' blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overall: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Front Office eXperience

Fox Info is onderdeel van de Fox-suite. De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Inspectie: de app voor de inspecties van woningen

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.



Met Fox Info levert Aareon een toepassing waarmee uw medewerkers inzicht hebben in al de gegevens van uw klanten. Hiermee kunnen zij, waar ze ook zijn, de juiste informatie raadplegen en indien nodig ook de juiste acties uitzetten binnen uw organisatie. Dus ook bij de klant aan huis altijd de meest actuele informatie op elk mobile device beschikbaar. Fox Info zorgt niet alleen voor een betere ondersteuning van uw medewerkers maar leidt ook tot een grotere klanttevredenheid.

DE MOGELIJKHEDEN VAN FOX INFO

Op het startscherm van de huurder is direct inzicht in de relevante klantgegevens, zoals de naam- en adresgegevens van de klant, de contractgegevens en het laatste contactmoment.

Vanaf dit startscherm kan direct worden ingezoomd op de volgende onderdelen:

Contact

Alle contactmomenten zijn, waar en door wie deze ook zijn aangemaakt, inzichtelijk met de mogelijkheid om in te zoomen op de verschillende regels en de uitgezette acties.

Persoon

Hier worden de volledige persoonsgegevens, de contactgegevens en de adresgegevens getoond.

Contract

Van het geselecteerde contract worden hier de algemene gegevens, de huuropbouw inclusief de eerstvolgende huurverhoging, de woningwaardering van het de woning en de rekening courant met de huurder gepresenteerd.

Leefbaarheid

Bij dit onderdeel worden de leefbaarheidsmeldingen getoond, waarbij kan worden ingezoomd op de reeds uitgezette acties en gemaakte afspraken en er inzage is in alle bij de melding betrokken relaties.

Onderhoud

Hier worden de reparatieverzoeken getoond, zowel de reparatieverzoeken die zijn gekoppeld aan de woning als de reparatieverzoeken van algemene ruimtes, ook als deze laatste door andere klanten zijn gemeld.

Aareon startscherm Fox Info Uitloggen

Contact Persoon Contract Leefbaarheid Onderhoud Dossier Document

Heer Frederikstraat 19, IJsselstein

	Dijkstra Hazenveld 4 IJsselstein		Regulier-10030461 Heer Frederikstraat 19, IJsselstein. Tussenwoning		Laatste contactmoment
E-mail Telefoon Mobiel	ria.dijkstra@gmail.com (0519) 56 78 94 (06) 11 23 58 94	Woningtype Taxatiewaarde Betalingwijze Bruto huur Totaal openstaand	Gewone woning € 184.000,00 incasso € 585,83 € 0,00	Datum Door Melding via Omschrijving	08-04-2016 bianc internet Overlast

Dossier

Met deze functie is er inzage in de dossiers die voor de geselecteerde klant zijn vastgelegd.

Registratie nieuw contactmoment

Het gesprek met de huurder en eventueel hieruit voortkomende afspraken kunnen direct als contactmoment worden geregistreerd. Deze informatie is dan direct voor alle medewerkers beschikbaar en de benodigde acties kunnen hiermee worden uitgezet.

Integratie DMS

Ook de documenten uit Archief Compact en ShareWorx worden geïntegreerd, net als het zaakgericht werken.

Op elk device

Fox Info kan op elk mobile device worden uitgevoerd, ongeacht het formaat. Daarmee biedt Fox Info maximale inzetbaarheid: op kantoor, thuis en op locatie.

VEILIG EN VERTROUWD IN DE CLOUD!

Fox Info is een cloudoplossing, die voldoet aan de door W3C vastgestelde veiligheidseisen. Daarmee staan wij garant voor het uitstekend functioneren van Fox Info, zonder extra beheerkosten voor uw organisatie. Software updates worden automatisch geïnstalleerd. Fox Info kent een duidelijke en actieve roadmap en releasebeleid.

DE VOORDELEN VAN FOX INFO

Alle informatie van uw klanten altijd en overal bij de hand. Ter ondersteuning van de gesprekken met uw klanten en als bron voor informatie voor de dagelijkse werkzaamheden van uw medewerkers.

Hieronder zetten we de voordelen nog even op een rij:

- alle informatie van de klanten altijd en overal beschikbaar
- lagere kosten doordat altijd de actuele informatie beschikbaar is
- verhoogt de klanttevredenheid en de medewerkerstevredenheid
- overal en altijd toegankelijk: plaats-, device en tijdsafhankelijk
- hogere productiviteit en kwaliteit, meer efficiency
- 7x24 online dienstverlening
- bewezen technologie

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl