



Fox Inspectie: samen door uw woning

INNOVATIEF EN VOORUITSTREVENDE

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijke onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden. De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal.**

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Front Office eXperience

Fox Inspectie is onderdeel van de Fox-suite. De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Inspectie: de app voor de inspecties van woningen

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Fox Inspectie is de app waarmee uw opzichters snel en professioneel inspecties kunnen verrichten in de woning. De opzichters maken niet langer gebruik van formulieren, maar kunnen bij de huurder op locatie de verschillende inspectiebevindingen digitaal registreren en een inspectierapport genereren. De inspectiebevindingen worden automatisch verwerkt in Tobias AX en zijn daardoor ook direct beschikbaar voor uw collega's in de backoffice. Kortom, Fox Inspectie resulteert in een toenemende digitalisering van het verhuurmutatieproces en de professionalisering van het inspectieproces.

DE MOGELIJKHEDEN VAN FOX INSPECTIE

Actueel en digitaal

Met Fox Inspectie beschikken uw medewerkers over alle relevante informatie om het inspectieproces efficiënt te laten verlopen. De inspectie wordt gepland aan de hand van het altijd actuele planbord. De klant kan zelf een inspectie plannen via het planbord in Fox Klantportaal of de medewerker kiest een beschikbare opzichter. De opzichter ontvangt automatisch bericht over nieuwe inspectieopdrachten en alle relevante klant- en perceelinformatie is bij de inspectieopdracht aanwezig. Op basis van deze informatie kan de opzichter de klant bezoeken. In het kalenderoverzicht heeft de opzichter inzicht in zijn geplande en al uitgevoerde inspecties en kunnen de bevindingen direct ingezien worden.

Inspectieproces

Fox Inspectie biedt een optimale ondersteuning voor uw inspectieprocessen. De inspectiesoorten en constatering zijn vrij in te richten, waardoor de applicatie afgestemd kan worden op uw wensen. De kwaliteit van het inspectieproces wordt gewaarborgd door de indeling van de applicatie waarbij de opzichter de verschillende vertrekken één voor één inspecteert. Waar nodig kan de opzichter zijn bevindingen direct doorvoeren aan de hand van vooraf gedefinieerde constatering. Hierdoor kan het inspectieproces snel doorlopen worden en hoeft de opzichter geen constatering meer handmatig op te voeren. De bevindingen kunnen extra onderbouwd worden door middel van foto's. Dit gebeurt allemaal digitaal en wordt automatisch verwerkt, dus formulieren en handmatige processen zijn verleden tijd! Heeft de opzichter tijdelijk geen internetverbinding? Geen probleem, want het inspectieproces kan ook zonder internetverbinding doorlopen worden.



Gerelateerde processen

Naast het registreren van inspectiebevindingen zijn er nog diverse andere mogelijkheden binnen de inspectie-applicatie. Denk hierbij aan het wijzigen van de contactgegevens, het registreren van ZAV-constateringen, het bijwerken van de woningwaardering, het registreren van meterstanden en het vastleggen van de sleuteloverdracht. Ten slotte kan de opzichter aangeven wat de status van de woning is en of deze bijvoorbeeld aansluitend verhuurd kan worden.

Inspectierapportage

Aan het eind van het proces wordt er in de woning een inspectierapport aangemaakt waarin de inspectiebevindingen en de reparatie- en prijs afspraken overzichtelijk zijn vastgelegd. Hierna wordt het rapport akkoord bevonden door middel van een digitale handtekening. Het rapport wordt ook digitaal verstuurd en kan naderhand rustig nagelezen worden door de huurder. De resultaten worden automatisch vastgelegd in Tobias AX en eventuele opdrachten worden verwerkt in de onderhoudsmodule. Hierdoor kunnen we spreken van een optimale integratie tussen front- en backoffice.

DE VOORDELEN VAN FOX INSPECTIE

Verbeter de kwaliteit en de professionaliteit van uw inspectieproces door middel van Fox Inspectie! Hieronder zetten we de voordelen nog eens op een rij:

- Efficiënt en eenvoudig
- Actueel en digitaal
- Hogere productiviteit en kwaliteit
- Uniforme werkwijze door opzichters
- Integratie front- en backoffice
- Hoge klanttevredenheid

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl

