

A young woman with voluminous, curly brown hair is smiling warmly at the camera. She is wearing a bright orange, high-necked cable-knit sweater. Her hands are clasped together in front of her. The background is a solid, vibrant orange color.

Fox Opname

Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden. De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal**.

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Fox Opname is de app waarmee uw opzichters snel en professioneel inspecties kunnen verrichten in de woning. Het gaat hierbij niet alleen om de inspecties bij mutatie, maar ook tussentijdse inspecties en inspectie na de uitvoering van dagelijks onderhoud zijn mogelijk. De opzichters maken niet langer gebruik van formulieren, maar kunnen bij de huurder op locatie de verschillende inspectiebevindingen digitaal registreren en een inspectierapport genereren. De inspectiebevindingen worden automatisch verwerkt in Tobias en zijn daardoor ook direct beschikbaar voor uw collega's in de backoffice. Kortom, Fox Opname resulteert in een toenemende digitalisering van het verhuurmutatieproces en de professionalisering van het inspectieproces.

De mogelijkheden van Fox Opname

Actueel en digitaal

Met Fox Opname beschikken uw medewerkers over alle relevante informatie om het inspectieproces efficiënt te laten verlopen. De inspectie wordt gepland aan de hand van het altijd actuele planbord. De klant kan zelf een inspectie plannen via het planbord in Fox Klantportaal of de medewerker kiest een beschikbare opzichter. De opzichter ontvangt automatisch bericht over nieuwe inspectieopdrachten en alle relevante klant- en perceelinformatie is bij de inspectieopdracht aanwezig. Op basis van deze informatie kan de opzichter de klant bezoeken. In het kalenderoverzicht heeft de opzichter inzicht in zijn geplande en al uitgevoerde inspecties en kunnen de bevindingen direct ingezien worden.

Inspectieproces

Fox Opname biedt een optimale ondersteuning voor uw inspectieprocessen. De inspectiesoorten en constateringingen zijn vrij in te richten, waardoor de applicatie afgestemd kan worden op uw wensen. De kwaliteit van het inspectieproces wordt gewaarborgd door de indeling van de applicatie waarbij de opzichter de verschillende vertrekken één voor één inspecteert. Waar nodig kan de opzichter zijn bevindingen direct doorvoeren aan de hand van vooraf gedefinieerde constateringingen. Hierdoor kan het inspectieproces snel doorlopen worden en hoeft de opzichter geen constateringingen meer handmatig op te voeren. De bevindingen kunnen extra onderbouwd worden door

middel van foto's. Dit gebeurt allemaal digitaal en wordt automatisch verwerkt, dus formulieren en handmatige processen zijn verleden tijd! Heeft de opzichter tijdelijk geen internetverbinding? Geen probleem, want het inspectieproces kan ook zonder internetverbinding doorlopen worden.

Gerelateerde processen

Naast het registreren van inspectiebevindingen zijn er nog diverse andere mogelijkheden binnen de inspectie-applicatie. Denk hierbij aan het wijzigen van de contactgegevens, het registreren van ZAV-constateringingen, het bijwerken van de woningwaardering, het registreren van meterstanden en het vastleggen van de sleuteloverdracht. Ten slotte kan de opzichter aangeven wat de status van de woning is en of deze bijvoorbeeld aansluitend verhuurd kan worden.

Inspectierapportage

Aan het eind van het proces wordt er in de woning een inspectierapport aangemaakt waarin de inspectiebevindingen en de reparatie- en prijs afspraken overzichtelijk zijn vastgelegd. Hierna wordt het rapport akkoord bevonden door middel van een digitale handtekening. Het rapport wordt ook digitaal verstuurd en kan naderhand rustig nagelezen worden door de huurder. De resultaten worden automatisch vastgelegd in Tobias en eventuele opdrachten worden verwerkt in de onderhoudsmodule. Hierdoor kunnen we spreken van een optimale integratie tussen front- en backoffice.

Maar Fox Opname kan voor meer dingen worden ingezet!

Fox Opname is niet alleen ontwikkeld om inspecties bij mutatie uit te voeren. U kunt Fox Opname naast de mutatie-inspecties - die standaard worden geleverd - met aanvullende mogelijkheden uitbreiden. Hiernaast leggen wij u graag uit wat met Fox Opname - naast de mutatie-inspecties - nog meer mogelijk is:

- **Oplevering aan de nieuwe huurder**

U kunt dit vergelijken met een eerste inspectie van de woning maar in dit geval met de nieuwe huurder. Bij alsnog geconstateerde gebreken worden opdrachten aangemaakt in Tobias AX die u dan weer kunt doorsturen naar de aannemer of uw eigen dienst.

- **Technische opname**

Om een woning weer verhuurbaar te maken of te houden, kan het zijn dat er werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Denk daarbij aan het vervangen van keukens, badkamers, etc. Dit is niet alleen bij mutatie het geval, maar kan ook als gevolg van veroudering of op wens van de huurder plaatvinden. Dit zijn vaak werkzaamheden op basis van een bestek of begroting. Met behulp van de technisch opname kunt u de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden, opnemen en vastleggen en op basis daarvan een opdracht verstrekken.

De voordelen van Fox Opname

- Beschikbaar voor zowel iOS als Android.
- Gebruiksvriendelijk en intuïtief in gebruik.
- Volledige integratie met ERP.
- Efficiënt proces – geen handelingen in de backoffice.
- Rapportgenerator, rapport inclusief foto's.
- Behalve voor/eind- ook tusseninspecties.
- Woningoverdracht.
- Het kunnen aanpassen van de woningwaardering en ZAV.

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl