



Fox Opname

Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal.**

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

De nieuwe app waarmee uw inspecteurs direct op locatie inspecties kunnen uitvoeren op een tablet. Het inspecteren van objecten en gebouwen op locatie wilt u efficiënt kunnen uitvoeren. Daarom kiezen steeds meer organisaties voor Fox Opname. U kunt uw afspraken centraal plannen, een compleet digitaal dossier samenstellen en deze onderweg beschikbaar hebben op de tablet. Tijdens de inspectie legt u direct uw bevindingen vast in tekst en beeld. Na afloop van uw werkzaamheden ondertekenen partijen de inspectie digitaal, en wordt het rapport automatisch verzonden per e-mail naar uw relaties. Met de inzet van Fox Opname bespaart u tijd en geld en voorkomt u fouten door een éénmalige, consistente invoer van gegevens.

Inplannen en afhandelen

Het inplannen van de inspecties, maar ook het afhandelen van de uitgevoerde inspecties vindt plaats via Fox Opname Server. Op deze server bereidt u uw inspecties voor en kunt u ze aanvullen met extra informatie zoals belangrijke documenten, eerdere inspectierapporten, plattegronden, foto's en contactpersonen. Synchroniseren van gegevens tussen de Fox Opname Server en de tablet is veilig en zeker geregeld.

INTEGRATIE MET UW ERP SYSTEEM

Heeft u uw objecten al in een ander systeem vastgelegd dan zijn er twee mogelijkheden voor het uitwisselen van gegevens met uw ERP systeem. Fox Opname kan deze gegevens op real-time basis ontvangen via de Integration Services for InspectAndGo. Vanuit uw huidige systeem wisselt u dan de te inspecteren objecten, inclusief relaties en documenten, uit met Fox Opname op basis van onze webservices. U kunt onze Integration Services ook gebruiken om het inspectierapport met de bevindingen en maatregelen van uw inspecties terug te leveren van Fox Opname aan uw huidige systeem. Op deze wijze bereikt u een nog hogere efficiency. Wij helpen uw ERP leverancier hier graag bij.

Een alternatieve oplossing is de periodieke upload van gegevens via de CSV importfunctie voor Fox Opname. U maakt in dat geval eerst een exportbestand aan dat voldoet aan de CSV importdefinities voor objecten en relaties voor Fox Opname. Vervolgens kunt u dit bestand via de beheerfuncties van Fox Opname importeren. Het inspectierapport dat Fox Opname na afronding van de inspectie voor u genereert kunt u laten versturen naar een standaard e-mail adres, van waaruit u het rapport kunt opnemen in uw digitale dossier.

Bibliotheek met veel mogelijkheden

Uniek aan Fox Opname is de bibliotheek, waar de inspectieobjecten, inspectiepunten, gebreken en bijbehorende maatregelen zijn vastgelegd. Ook bevat de bibliotheek de intelligentie om de meest gebruikte keuzes bovenaan te plaatsen, zodat uw inspectie steeds efficiënter verloopt. Er zijn standaard bibliotheken beschikbaar voor de vastgoedmarkt, waarmee u bijvoorbeeld de oplevering en overdracht van huurwoningen, winkels en kantoorruimten snel en eenvoudig kunt verzorgen.

De verdere mogelijkheden om Fox Opname in te zetten zijn oneindig: denkt u bijvoorbeeld aan inspecties op het terrein van veiligheid, bouwkundige staat, opname van installaties en milieu. Uiteraard is het mogelijk om samen met u nieuwe bibliotheken voor uw diverse inspecties in te richten.

Eigen teksten gebruiken

De communicatie tijdens het inspectieproces kunt u met eigen tekstblokken aanvullen. Dit is mogelijk voor de afspraakbevestiging, de begeleidende mail bij het inspectierapport en de tekst vermeld bij de ondertekening. Ook kunt u een eigen bijlage meesturen; denk bijvoorbeeld aan een sleutelovereenkomst.

De voordelen van Fox opname

Verbeter de kwaliteit en de professionaliteit van uw inspectieproces door middel van Fox Opname. Hieronder zetten we een aantal voordelen op een rij:

- Efficient en eenvoudig
- Actueel en digitaal
- Hogere productiviteit en kwaliteit
- Uniforme werkwijze door opzichters
- Integratie front- en backoffice
- Hoge klanttevredenheid

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl

