



# Fox Procuratie



Aareon



## Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal.**

**Iedereen:** Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en 'in control' blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

**Altijd:** Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

**Overal:** De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

## Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Met Fox Procuratie levert Aareon een toepassing waarmee uw medewerkers direct inzicht hebben in de goed te keuren facturen en inkooporders. Deze eenvoudige en intuïtieve applicatie draagt bij aan een verdere optimalisering van uw processen en verhoogt de efficiëntie van uw werkprocessen rondom procuratie. Fox Procuratie zorgt niet alleen voor een betere ondersteuning van uw werkprocessen, maar ook voor een hogere medewerkerstevredenheid.

## De mogelijkheden van Fox Procuratie

Op het startscherm van de app ziet u direct een overzicht van inkooporders en facturen die ter beoordeling aan u zijn toegewezen. Wanneer er een inkooporder of factuur voor u klaar staat ter goedkeuring dan ontvangt u een melding. In de app kunt u meerdere inkooporders en facturen tegelijkertijd goedkeuren. Door een inkooporder of factuur te selecteren kunt u eerst detailinformatie opvragen voordat u deze goed- of afkeurt. Wanneer er een reden is voor afkeuren kunt u dit ook aangeven.

## Toewijzen medewerker

De factuur of inkooporder volgt de route zoals deze ingesteld is in Tobias. Deze wordt daarmee automatisch bij de juiste persoon ter beoordeling aangeboden. In de app kunt u ook handmatig een medewerker selecteren voor bijvoorbeeld een second opinion of wanneer de factuur/inkooporder verkeerd gerouteerd is. Bij deze selectie geeft u een reden op en kunt u een notitie achterlaten voor de betreffende medewerker.

## DMS-integratie

Om de factuur goed te kunnen beoordelen is het originele document ook via de app inzichtelijk te maken middels de DMS-integratie. Hierdoor kunt u eenvoudig de gegevens uit het systeem vergelijken met het originele document en bent u volledig in control. Geen papierwerk meer, maar volledig digitaal.

## Ondersteuning meerdere bedrijven

Maakt u, bijvoorbeeld vanwege de DAEB/niet-DAEB-regeling, gebruik van een scheiding van uw (financiële) administratie in meerdere bedrijven, dan hoeft u in de app niet te switchen van bedrijf. De Procuratie-app toont u alle facturen en inkooporders in één overzicht.

De Procuratie-app toont u alle facturen en inkooporders in een overzicht, hierdoor vergeet u geen facturen en inkooporders uit een tweede bedrijf te beoordelen.

## Op elk device

Door het responsive design van de app is de app op elke device (mobiel, tablet, pc) beschikbaar is. Hierdoor kunnen procuratiehouders altijd en overal facturen en inkooporders inzien en procureren. Daarnaast is de app geschikt voor alle platformen: Android, IOS en Windows.

## De voordelen van Fox Procuratie

Hieronder zetten we de voordelen nogmaals voor u op een rij:

- efficiënt, slimmer en sneller werken
- digitalisering en professionalisering van de werkprocessen
- hogere medewerkerstevredenheid
- overal en altijd toegankelijk: plaats-, device, en tijdsafhankelijk
- bewezen technologie



de Procuratie-app op verschillende devices

## Veilig en vertrouwd in de cloud

De Procuratie-app is een cloudoplossing, die voldoet aan de door W3C vastgestelde veiligheidseisen. Daarmee staan wij garant voor het uitstekend functioneren van deze app, zonder extra beheerkosten voor uw organisatie. Software-updates worden automatisch geïnstalleerd. De Procuratie-app kent een duidelijke en actieve roadmap en releasebeleid.

