

A man with short brown hair, wearing a grey t-shirt, is focused on working on a chrome faucet under a white sink. He is using a red-handled tool, possibly a wrench or screwdriver, to adjust the faucet. The background is a bright, clean kitchen or bathroom setting with a window and a potted plant visible.

Fox Reparatie: altijd en overal snel registreren

INNOVATIEF EN VOORUITSTREVENDE

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijke onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor vastgoedorganisaties. De klant van vandaag heeft hoge verwachtingen, wil steeds meer zelf kunnen uitvoeren en verwacht antwoorden op vragen op het moment dat hem dat uitkomt. Ook medewerkers van vastgoedorganisaties willen optimale ondersteuning aan de klanten bieden. Dit betekent dat u hen verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen.

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal.**

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw klanten en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en 'in control' blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

Fox Reparatie is onderdeel van de Fox-suite. De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Inspectie: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: de app voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Procuratie: de app voor accordering van opdrachten en facturen

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Met Fox Reparatie heeft u een toepassing waarmee uw medewerkers snel inzicht hebben in de lopende reparatieverzoeken en ook op een gestructureerde wijze een nieuw reparatieverzoek kunnen vastleggen. Ook bij de klant aan huis of gewoon onderweg. Een prima ondersteuning voor uw medewerkers en een optimale dienstverlening naar uw klanten.

DE MOGELIJKHEDEN VAN FOX REPARATIE

Zoeken

Op een eenvoudige wijze kunt u zoeken naar het object waar het reparatieverzoek betrekking op heeft, of dit nu een woning is of een gezamenlijke ruimte.

Beslisboom

Als u een nieuw reparatieverzoek wilt registreren, wordt de beslisboom gestart om met een beperkt aantal vragen te komen tot een opdracht die de juiste informatie bevat om de vaklieden of de aannemers aan te sturen.

Planning

Nadat u de beslisboom heeft doorlopen, kunt u het gewenste tijdstip plannen waarop de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Als de afspraak wordt gemaakt samen met een klant kan deze zelf bepalen welk moment het beste uitkomt.

Bijlage

Tenslotte kunt u bij het reparatieverzoek nog bijlages toevoegen, waarbij foto's natuurlijk een belangrijk hulpmiddel zijn om meer duidelijkheid te geven over de aard van het reparatieverzoek.

Resultaat

Het resultaat van bovenstaande acties is een reparatieverzoek dat direct wordt opgenomen in Tobias AX en op basis van de inrichting direct kan worden verstuurd naar een vakman of een aannemer. Voor de opdrachten die naar een aannemer gaan, kan gebruikt worden gemaakt van Mareon om ook dit deel van het proces volledig te digitaliseren.

Op elk device

Fox Reparatie is beschikbaar in de stores van Apple en Google en is eenvoudig te implementeren. De inrichting van het dagelijks onderhoud en de beslisboom zijn de enige voorwaarden om direct aan de slag te kunnen.



VEILIG EN VERTROUWD IN DE CLOUD!

Fox Reparatie wordt aangeboden vanuit de Cloud en voldoet aan de door W3C vastgestelde veiligheidseisen. Daarmee staan wij garant voor het uitstekend functioneren van Fox Reparatie, zonder extra beheerskosten voor uw organisatie. Net als de overige Fox-toepassingen kent ook Fox Reparatie een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

DE VOORDELEN VAN FOX REPARATIE

Hieronder zetten we de voordelen nog even op een rij:

- eenvoudig zoeken naar het juiste object
- inzage in de reparatieverzoeken van woningen en algemene ruimtes
- snel een reparatieverzoek registreren
- direct plannen
- verhoogt de klant- en medewerkerstevredenheid
- overal en altijd toegankelijk
- 7x24 online dienstverlening
- bewezen technologie

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl

