

A portrait of a woman with voluminous, curly brown hair, smiling gently at the camera. She is wearing a bright orange, high-necked cable-knit sweater and large hoop earrings. The background is a solid, warm orange color.

# Fox Reparatie



Aareon



## Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal**.

**Iedereen:** Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

**Altijd:** Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

**Overal:** De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

## Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Met Fox Reparatie heeft u een toepassing waarmee uw medewerkers snel inzicht hebben in de lopende reparatieverzoeken en ook op een gestructureerde wijze een nieuw reparatieverzoek kunnen vastleggen. Ook bij de klant aan huis of gewoon onderweg. Een prima ondersteuning voor uw medewerkers en een optimale dienstverlening naar uw klanten.

## De mogelijkheden van Fox Reparatie

### Zoeken

Op een eenvoudige wijze kunt u zoeken naar het object waar het reparatieverzoek betrekking op heeft, of dit nu een woning is of een gezamenlijke ruimte.

### Inzicht

Van het geselecteerde object worden de reeds bekende reparatieverzoeken getoond en kunnen de details worden ingezien. De reparatieverzoeken van de bijbehorende algemene ruimtes zijn uiteraard ook beschikbaar. Zo weet u altijd of een reparatieverzoek al eerder is geregistreerd.

### Beslisboom

Als u een nieuw reparatieverzoek wilt registreren, wordt de beslisboom gestart om met een beperkt aantal vragen te komen tot een opdracht die de juiste informatie bevat om de vaklieden of de aannemers aan te sturen.

### Planning

Nadat u de beslisboom heeft doorlopen, kunt u het gewenste tijdstip plannen waarop de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Als de afspraak wordt gemaakt samen met een klant kan deze zelf bepalen welk moment het beste uitkomt.

### Bijlage

Tenslotte kunt u bij het reparatieverzoek nog bijlages toevoegen, waarbij foto's natuurlijk een belangrijk hulpmiddel zijn om meer duidelijkheid te geven over de aard van het reparatieverzoek.

### Resultaat

Het resultaat van bovenstaande acties is een reparatieverzoek dat direct wordt opgenomen in Tobias en op basis van de inrichting direct kan worden verstuurd naar een vakman of een aannemer. Voor de opdrachten die naar een aannemer gaan, kan gebruikt worden gemaakt van Mareon om ook dit deel van het proces volledige te digitaliseren.

### Op elk device

Fox Reparatie is beschikbaar in de stores van Apple en Google en is eenvoudig te implementeren. De inrichting van het dagelijks onderhoud en de beslisboom zijn de enige voorwaarden om direct aan de slag te kunnen.

## De voordelen van Fox Reparatie

Hieronder zetten we de voordelen nog even op een rij:

- eenvoudig zoeken naar het juiste object
- inzage in de reparatieverzoeken van woningen en algemene ruimtes
- snel een reparatieverzoek registreren
- direct plannen
- verhoogt de klant- en medewerkers-tevredenheid
- overal en altijd toegankelijk
- 7x24 online dienstverlening
- bewezen technologie

### Veilig en vertrouwd in de cloud

Fox Reparatie wordt aangeboden vanuit de Cloud en voldoet aan de door W3C vastgestelde veiligheidseisen. Daarmee staan wij garant voor het uitstekend functioneren van Fox Reparatie, zonder extra beheerskosten voor uw organisatie. Net als de overige Fox-toepassingen kent ook Fox Reparatie een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

