

A woman with voluminous curly hair is smiling and holding her face with both hands. She is wearing a bright orange, textured knit sweater. The background is a solid orange color.

Fox: Future Office eXperience



Aareon

Innovatief en vooruitstrevend

De wereld om ons heen verandert snel en digitalisering is een belangrijk onderdeel van deze verandering. Efficiënt werken en klanttevredenheid zijn grote uitdagingen voor corporaties. Bovendien heeft de klant van vandaag hoge verwachtingen. Uw klanten willen steeds meer zelf uitvoeren en verwachten antwoorden op hun vragen op het moment dat hen dat uitkomt. Dit betekent dat u uw klanten verschillende mogelijkheden moet bieden om dit te kunnen doen

Aareon biedt u innovatieve oplossingen die voorzien in deze mogelijkheden.

De visie van Aareon is hierin duidelijk: **Iedereen, Altijd, Overal**.

Iedereen: Activiteiten worden steeds meer belegd bij de personen of organisaties die een aandeel daarin hebben. Niet alleen uw medewerkers maar ook uw huurders en ketenpartners verrichten hun eigen deel van de werkzaamheden. Bewaking van en ‘in control’ blijven over de processen blijft daarin van groot belang.

Altijd: Zaken doen van negen tot vijf is al lang verleden tijd. Informatie verkrijgen, verstrekken, toevoegen en het kunnen wijzigen daarvan, moet op ieder moment mogelijk zijn.

Overal: De activiteiten moeten uitgevoerd kunnen worden ongeacht de locatie waar iemand zich bevindt. Thuis, bij de klant, op kantoor of waar dan ook onderweg.

Fox: de Future Office eXperience

De volledige Fox-suite bestaat uit:

- Fox Klantportaal: het portaal waar klanten hun eigen zaken kunnen regelen
- Fox Contact: de toepassing voor de callcentermedewerker
- Fox Telefonie: de telefoonintegratie voor ondersteuning van Fox Contact
- Fox Info: de app voor alle relevante info onderweg
- Fox Opname: de app voor de inspecties van woningen
- Fox Reparatie: voor het registreren van reparatieverzoeken
- Fox Procuratie: direct inzicht in facturen en inkooporders
- Fox Opzichter: de app voor het goedkeuren van termijnen voor projecten
- Fox Deurwaarder: direct toegang tot dossiers via het portaal
- Fox Document: voor sjabloonbeheer en correspondentie
- Fox Huurderapp: selfservice voor uw klanten

Fox kent een duidelijke roadmap en een actief releasebeleid.

Gepersonaliseerd klantcontact

Fox (Future Office eXperience) is de suite die de frontofficetoepassingen en portalen integreert met Tobias. Tobias blijft het hart van de frontoffice-oplossing: het centrum van uw informatie-architectuur, de motor van uw bedrijfsprocessen, de bron van uw informatie en de basis voor rapportage en sturing. Daarnaast bieden we met Fox een slimme oplossing om de productiviteit te maximaliseren en uw klantcontacten te optimaliseren. De frontoffice-applicaties ondersteunen uw medewerkers in de processen die ze onderweg en bij de klant uitvoeren. Aareon biedt u een ‘click, call & face’ oplossing voor gepersonaliseerd klantcontact. Uw klant bepaalt zelf via welk kanaal hij met u contact zoekt. Deze multi-channel oplossing zorgt ervoor dat uw klanten via alle kanalen (offline, online of via social media) en op ieder gewenst moment, ongeacht de plaats waar ze zich bevinden, contact met u kunnen opnemen.

Wilt u meer weten over de verschillende Fox-applicaties? Vraag vrijblijvend onze deelbrochures aan of kijk op onze website www.aareon.nl.

Volledige frontoffice-ondersteuning

- Fox Klantportaal biedt uw huurder de mogelijkheid om gedurende de volledige levenscyclus als huurder op eenvoudige wijze zijn zaken te regelen.
- Fox Contact is onze intuïtieve webapplicatie waarin uw callcentermedewerkers alle benodigde werkzaamheden kunnen uitvoeren.
- Fox Telefonie is de slimme en geïntegreerde telefoonoplossing die extra services biedt zoals WhatsApp en webchat.
- Met Fox Info kunnen uw medewerkers op de tablet of smartphone alle gegevens van de huurder opvragen en aan de keukentafel verschillende zaken muteren.
- Met Fox Opname hebben uw inspecteurs geen formulieren meer nodig, maar wordt alles geregistreerd in een app op de tablet en worden de bevindingen direct doorgesluisd naar Tobias.

- Met Fox Reparatie heeft u een toepassing waarmee uw medewerkers snel inzicht hebben in de lopende reparatieverzoeken en ook op een gestructureerde wijze een nieuw reparatieverzoek kunnen vastleggen.
- Met Fox Procuratie levert Aareon een toepassing waarmee uw medewerkers direct inzicht hebben in de goed te keuren facturen en inkooporders.
- Met Fox Opzichter kan een opzichter de termijnen vrijgeven en het percentage gereed van een project invoeren, via een app waarbij de gegevens direct worden verwerkt in Tobias.
- Met Fox Deurwaarder kunt u voorzien in actuele informatie betreffende betalingsachterstanden.

Integratie front- en backoffice

De Fox-suite is niet alleen een slimme oplossing voor uw frontoffice, maar biedt ook een optimale integratie tussen front- en backoffice. De zaken die zijn gewijzigd door de frontoffice-medewerkers zijn direct beschikbaar voor de backoffice en andersom. De verschillende applicaties zijn volledig geïntegreerd met Tobias en vormen daarmee een onderdeel van het complete en innovatieve productportfolio van Aareon. Ook DMS-systemen als Archief Compact en ShareWorx zijn volledig geïntegreerd in de Fox-suite.

Dankzij de integratie tussen de verschillende apps en Tobias beschikt u over een digitale frontoffice-oplossing voor verdergaande professionalisering van uw processen!

De voordelen van Fox

- Volledige digitalisering van uw frontoffice
- Professionalisering van uw frontofficeprocessen
- Integratie van uw front- en backoffice
- Multi-channel support
- Hogere klant- en medewerkerstevredenheid
- Efficiënter, sneller en slimmer werken
- Iedereen, altijd en overal!

