



Mail to Pay

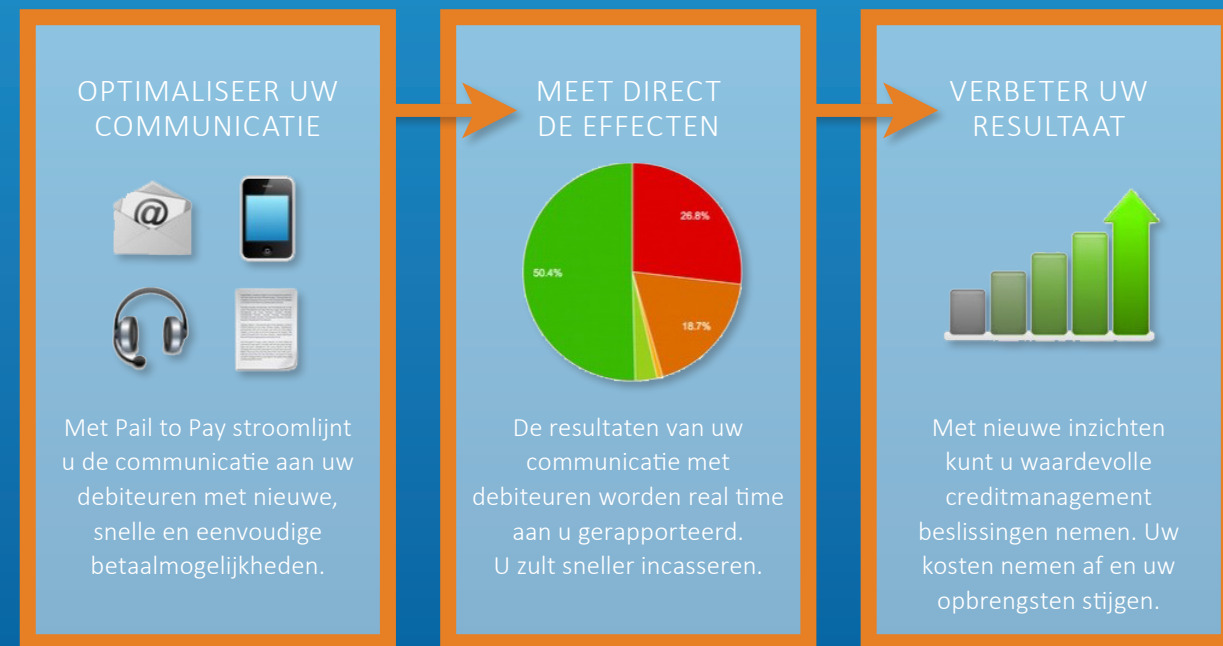
Efficiënt incasseren

Optimaal creditmanagement



Aareon

De toepassingen van Mail to Pay zijn al enige tijd onderdeel van het Aareon product-portfolio en worden door een nog steeds groeiend aantal corporaties ingezet. Het toepassingsgebied van Mail to Pay wordt door de integratie met Tobias en de doorontwikkeling van Mail to Pay steeds groter. De verschillende producten van Mail to Pay kunnen nu worden ingezet vanaf het versturen van een digitaal (betalings-)verzoek tot en met het volledig credit management. In combinatie met de al ruime mogelijkheden hiervoor in Tobias is dit een in de sector ongekend sterke combinatie!



Efficiënt incasseren

Optimaliseer uw communicatie

Met Mail to Pay-software stroomlijnt u de communicatie met uw debiteuren met nieuwe, snelle en eenvoudige betalingsmogelijkheden:

E-mail: Betaalverzoeken aan klanten kunnen via e-mail worden aangeboden. Vanuit deze e-mail kan de klant direct via een link betalen, bijvoorbeeld met behulp van iDEAL. De e-mail kan uiteraard ook de specificatie van het aangeboden betaalverzoek vermelden.

SMS: Hiermee wordt het betaalverzoek direct aangeboden via een SMS bericht, ook hier weer met een link om direct te kunnen betalen.

Print: Ook via een brief kan een betaalverzoek worden verstuurd. Door er een QR-code aan toe te voegen, kan de klant ook hier weer gebruik maken van het gemak van betalen via iDEAL.

Telefonie: Bij telefonisch contact met klanten kan er direct een e-mail of SMS worden gestuurd met daarin een betaalverzoek. Betalingen door de klanten kunnen tijdens het gesprek volledig en direct inzichtelijk worden geïncasseerd. Dit geeft extra mogelijkheden, bijvoorbeeld bij de sleuteluitgifte of het starten van een betalingsregeling.

Alle digitale betaalverzoeken die met Mail to Pay-software zijn verstuurd, kunnen eenvoudig door huurders met de smartphone, tablet of vanachter de PC worden betaald. Voor de huurders is het prettig dat zij altijd op het juiste moment geattendeerd worden op de openstaande vorderingen en dankzij de specifiek op hen gerichte communicatie een zeer hoog betaalgemak ervaren. De betalingen van de huurders komen direct op uw bankrekening. Er wordt geen gebruik gemaakt van een tussenrekening van een andere partij.

Meet direct de effecten

Corporaties biedt dit meerdere voordelen, zoals:

- Vorderingen kunnen digitaal, bijvoorbeeld via e-mail of SMS, aangeboden worden aan de huurders, waarin ook een directe link met iDEAL wordt doorgegeven. Uit de praktijk blijkt dat dit het betaalgedrag van de huurders aanzienlijk verbetert.
- Door de betaling met iDEAL worden deze betalingen door huurders altijd gegarandeerd 1 op 1 toegewezen aan de juiste openstaande vordering binnen Tobias. Hiermee wordt weer een stap gezet als het gaat om efficiënt afhandelen van bankontvangsten.
- De resultaten van uw communicatie met debiteuren worden realtime aan u gerapporteerd.
- Huurders betalen door de inzet van Mail to Pay sneller.

Verbeter uw resultaat

Met nieuwe inzichten kunt u waardevolle creditmanagement-beslissingen nemen. Uw kosten nemen af en uw opbrengsten stijgen.

Credit Management

Het Credit Management van Mail to Pay in combinatie met de mogelijkheden tot segmentatie en labeling van uw klanten in Tobias levert een ijzersterke combinatie, waarmee de openstaande vorderingen gegarandeerd worden teruggedrongen. In Tobias kunnen de klanten, automatisch, worden gesegmenteerd en gelabeld. Op basis van deze eigenschappen kunnen de klanten met openstaande vorderingen worden benaderd op de voor hen meest effectieve manier. En dat beperkt zich niet tot één enkel contact. Voor elke groep klanten wordt een werkstroom ingericht waarin wordt opgenomen hoe en wanneer een klant moet worden benaderd.

Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- SMS of mail met een reminder om tijdig te betalen.
- SMS of mail met daarin de nog openstaande te betalen vorderingen.
- Actie bij de medewerkers uitzetten.
- Automatisch de klant laten bellen door Robocall, de belcomputer van Mail to Pay.

Door deze mogelijkheden kan het creditmanagement voor een substantieel deel automatisch worden uitgevoerd en kunnen uw medewerkers hun beschikbare tijd richten op de gevallen die juist extra aandacht nodig hebben. Uiteraard kan bij het creditmanagement ook gebruik gemaakt van alle mogelijkheden die genoemd zijn bij Efficient Incasseren.

Mail to Pay en Tobias

De Mail to Pay-toepassingen zijn uiteraard volledig geïntegreerd met Tobias. Bijzonder aan de integratie is dat elk contact dat uit de werkstroom van Mail to Pay met de klant wordt gelegd, automatisch leidt tot een geregistreerd contactmoment met de klant. Voor uw (Front Office) medewerkers is dus altijd inzichtelijk welke stappen er in het incasso en credit management proces doorlopen zijn.

Een aanspreekpunt

Aareon levert Mail to Pay aan de corporaties, zodat deze voor het hele incassoproces een aanspreekpunt hebben. Mail to Pay is beschikbaar vanuit de cloud en daardoor zeer snel operationeel.

Parteen:

De samenwerking met Mail to Pay ervaren wij als zeer prettig. Zij zijn een echte sparringpartner in het nadenken over nieuwe functionaliteiten. Met de integratie in Tobias hebben wij een enorme efficiëncyslag kunnen maken. Wij kunnen nu met een druk op de knop diverse correspondentie met betaalverzoek verzenden naar onze huurders, zoals een brief, een e-mail, een SMS met betaallink of een Robocall.

Producteigenschappen

Mail to Pay E-mail

- e-mail met betaallink
- 100% behoud van uw huisstijl
- specificatie in de e-mail
- betaalstatus in de e-mail
- whitelisting van uw e-mailadres
- e-mailadressen valideren voor het verzenden
- betaalstatus tracken

Mail to Pay SMS

- SMS met betaallink versturen
- geoptimaliseerd voor smartphones
- 100% behoud van uw huisstijl
- betaalstatus tracken

Mail to Pay Brieven

- brief met betaallink versturen
- specificatie in de brief
- gebruik van QR-code om online betalen mogelijk te maken
- gegevens werven van debiteuren zoals telefoonnummer en e-mailadres

Mail to Pay Web app

Tijdens een telefoongesprek of bij de huurder aan huis:

- e-mail met betaallink versturen
- SMS met betaallink versturen
- betaalstatus tracken

Mail to Pay Workflows

De automatische werkstromen voor het credit management:

- e-mail, SMS of brief als reminder versturen
- e-mail, SMS of brief met betaallink versturen
- actie bij de medewerkers uitzetten
- werkstromen voor de verschillende klantengroepen

Aanvullende toepassingen en diensten

Mail to Agree, SMS to Agree

Deze toepassingen worden ingezet om een akkoord van uw klanten te vragen. In de praktijk blijkt dit het ideale hulpmiddel om uw klanten te benaderen voor het overstappen naar digitaal betalen.

Printverwerking

Ook brieven en andere documenten kunnen via de integratie met Mail to Pay worden aangeboden om in service gedrukt te worden. De inrichting hiervan wordt volledig door ons verzorgd.

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl