

“

Op de afdeling ADS werken klanten met pakketten zoals Fox producten, AX en Archief Compact. Wanneer een klant een vraag heeft benaderd hij ons via telefoon of ons ticket systeem Valuemation. In dit ticketsysteem werk je samen met je collega en verdeel je de workload.



## Stefan Hagen

Support specialist sinds 1 januari 2017

Na het afronden van mij studie HBO bedrijfseconomie en een jaar te hebben gewerkt bij een Woningcorporatie, ben ik door te solliciteren op een openstaande vacature bij Aareon terecht gekomen.



”

“

In de ochtend log ik in op meerdere tools, zoals Valuemation waar wij onze werkvoorraad in bijhouden, klantvragen en klantreacties in registreren en verwerken. Tevens test je onze pakketten en zet reproducties door naar de ontwikkelafdeling waarmee je nauw samenwerkt. Op afstand kun je de omgeving van de klant benaderen en de klant veelal helpen van achter je werkplek. Ook wordt een klantbezoek ook niet uitgesloten.

“

In mijn vrijetijd vind ik het leuk om naar de bios te gaan. Ook sport in twee keer in de week en vind ik het leuk om met vrienden af te spreken.

“

Aareon is een flexibele organisatie, waarbij er gehoor wordt gegeven aan je eigen inbreng. Aareon staat altijd open voor nieuwe ideeën.