

“ Ik ben inmiddels bijna 50 jaar, 15 jaar getrouwd en vader van drie jongens en een meisje. Mijn hobby's zijn voetbal, tuinieren en (ver)bouwen. Ik besteed mijn vrije tijd graag met het gezin. De weekenden en vakanties zijn daarom erg waardevol. Tevens ben ik binnen de vestiging in Amsterdam ook ploegleider van de BHV-ers.

“ In de ochtend bespreken we met het team de openstaande meldingen, aandachtspunten en verdelen we taken. Een melding kan op ieder moment van de dag binnenkomen, waardoor we de hele dag onze mailbox en digitale plek controleren. Binnengekomen meldingen proberen we op de supportafdeling zoveel mogelijk zelf op te lossen. Als dit niet mogelijk is vragen we de afdeling die de software ontwikkeld heeft.

## Steven Gaander

Support specialist sinds november 2006

Via een kennis/ex-klasgenoot die bij Aareon op de afdeling consultancy werkt, ben ik bij Aareon terecht gekomen.



“ Dagelijks zijn we bezig met het registreren en beoordelen van alle voorkomende vragen, problemen en klachten die klanten melden. De ene melding los je op door een bepaald proces uit te leggen of een handleiding te versturen. De andere melding door zelf een aanpassing te maken in de omgeving van de klant. Dit gebeurt dan op afstand door een (externe) verbinding te maken met de PC of server in het netwerk van de klant.

“ De informele werksfeer, het klantencontact en het werken in een hecht team, maakt het (samen)werken erg leuk. Er is altijd genoeg te doen en te leren.