

A hand-drawn illustration featuring several white icons inside hexagonal frames. The icons include: a group of three people, three interlocking gears, a person standing next to a bar chart, a pie chart with one slice separated, and a clipboard with a checkmark and a magnifying glass. A hand holding a blue marker is shown drawing the 'ERP' text. The background is a blurred image of people in business attire.

ERP

Tobias AX

Algemeen



Aareon

Strategische keuzes maken met Tobias AX

Kennis over uw markt en uw klanten is essentieel om strategische keuzes te kunnen maken. Om over deze informatie te beschikken, is het niet alleen van belang om de juiste zaken vast te leggen maar u wilt deze ook kunnen ontsluiten en interpreteren. Ook wilt u in staat zijn om uw keuzes om te zetten in daadwerkelijke acties. Met Tobias AX heeft u een krachtig product in handen dat in al deze mogelijkheden kan voorzien.

Optimale ondersteuning

Tobias AX biedt u een geavanceerde softwareomgeving waarmee u uw werk vakkundig kunt uitvoeren. Het voorziet zowel in de informatiebehoeften van uw eigen organisatie als die van of voor derden. Ook uw klanten en ketenpartners worden daardoor optimaal ondersteund met systemen en informatie die op moderne wijze toegankelijk zijn via het internet en andere kanalen.

Integratie

Onze suite is volledig gebouwd in en gebaseerd op Microsoft Dynamics AX. Het maakt daarmee onderdeel uit van het vooruitstrevende Microsoft-platform en is een zeer open en schaalbaar systeem dat optimale integratie kent met de andere Microsoft-producten zoals Windows, Office en SharePoint. Bij de ontwikkeling van Tobias AX hebben wij uiteraard rekening gehouden met de marktstandaard Corporatie Referentie Architectuur (CORA 3.0) en Volkshuisvesting Enterprise Referentie Architectuur (VERA).

In control

In control zijn en efficiënt werken zijn belangrijke aspecten geweest bij de ontwikkeling van Tobias AX. Ook gezien de huidige ontwikkelingen in de branche zijn en blijven de mogelijkheden die Tobias AX hiervoor biedt van groot belang. Voorbeelden zijn Radar en het gebruikersgemak van Tobias AX.

Gebruikersgemak

Tobias AX heeft een zeer intuïtieve gebruikersinterface. Aanpassingen van het scherm kunt u zelf eenvoudig doorvoeren. U beslist zelf welke velden u weg laat en welke u toevoegt aan een scherm, mits de autorisatie dit toestaat natuurlijk. Tobias AX kent een hoge mate van integratie. Alle relevante gegevens zijn vanuit een portaal of een positiescherm in een paar stappen toegankelijk. Handige functies in Tobias AX stellen u in staat om op eenvoudige wijze de inrichting van het systeem te veranderen.

Door de uitgebreide vastlegging van transacties in combinatie met de autorisatiemogelijkheden is altijd te achterhalen wie op welk moment informatie heeft gewijzigd (audit trail). Tobias AX verzendt e-mails of toont signaleringen wanneer er iets gebeurt in het systeem waarover u wilt worden geïnformeerd, bijvoorbeeld wanneer het bedrag van een betalingsopdracht een bepaalde omvang overschrijdt.

Met behulp van het innovatieve rollencentrum kunnen uw medewerkers binnen Internet Explorer persoonlijke pagina's creëren. Deze portalen geven toegang tot rapporten en kengetallen en bieden mogelijkheden om informatie uit het systeem op te vragen of te wijzigen. Bovendien is via deze portalen meteen inzichtelijk welke taken nog moeten worden uitgevoerd. Met deze unieke eigenschap onderscheidt Tobias AX zich van andere vergelijkbare applicaties.

Sonar

Onder de naam Sonar biedt Tobias AX u geïntegreerde managementinformatie in rapportagevorm, maar ook beschikbaar als dashboard. Niet alleen de basismodules, maar ook de additionele modules zijn voorzien van relevante managementrapportages. De rapportages zijn gebaseerd op de prestatie-indicatoren die bij corporaties worden gehanteerd en op views die standaard in Tobias AX worden opgenomen.

Eén van de voordelen van Sonar is dat uw rapportages overal toegankelijk zijn. Wanneer u bijvoorbeeld over een tablet (iPad of Android) beschikt, kunt u uw rapportages daarop bekijken. Uiteraard kunnen rapportages ook via het internet worden bekeken.

Techniek

Natuurlijk is Tobias AX ook geschikt voor gebruik via het internet. Door de inzet van een applicatieserver kunt u in meerdere vestigingen/locaties gebruikmaken van Tobias AX zonder dat hiervoor aanvullende kostbare programmatuur zoals Citrix noodzakelijk is.

Communicatie met klanten of met organisaties als deurwaarders en aannemers is eenvoudig en altijd up-to-date via internetportalen, waarin direct de status van bijvoorbeeld de betalingen of de reparatieverzoeken wordt bijgewerkt.

Taskmanager

U kunt het systeem ook uitbreiden met Taskmanager. Deze taskmanager is primair bedoeld voor proces-ondersteuning en procesbewaking en kan deze taken en signaleringen zelfstandig voor zijn rekening nemen. Denk hierbij aan het automatisch digitaal verzenden van brochures of infobulletins, omdat er een contact in Callcenter is vastgelegd voor brochureaanvraag. Ook kunt u via Taskmanager mailberichten ondervangen en hierop een contactmoment aanmaken en bijvoorbeeld een huuropzegging automatisch verwerken.

Functionaliteit

Tobias AX is opgebouwd uit een aantal suites die elk hun eigen basisfunctionaliteit bieden. Deze zijn aan te vullen met zogenaamde add-ons. Tobias AX bestaat uit de volgende suites:

- Tobias AX Basis - zeer uitgebreide basisfunctionaliteit voor ondersteuning van uw primaire processen en integraal inzicht in uw bezit-, klant-, contract- en financiële processen.
- Projecten - optimale ondersteuning om voor elk type project (nieuwbouw en planmatig onderhoud) binnen tijd en geld het optimale projectresultaat te behalen. Kernwoorden zijn: inzicht, controle en resultaat.
- Max - volledige suite voor een klantgerichte uitvoering van uw onderhoudsproces. U kunt de afhandeling van uw onderhoudsverzoeken op eenvoudige en overzichtelijke wijze bewaken, registreren en volgen.
- Markt - begeleiding door het woonruimteverdeelsproces met maximale keuzevrijheid bij het gebruik van de verschillende verdeelmodellen en mogelijkheden voor mobiele toepassingen. De architectuur van Tobias AX maakt het mogelijk om op eenvoudige wijze te koppelen met diverse expertsystemen.

Tot slot

Met Tobias AX bieden wij u als woningcorporatie een compleet ERP - opgebouwd uit suites - dat zowel een schaalbaar als "open" systeem is. MS Dynamics AX is een van de meest vooruitstrevende platformen op basis waarvan u ook eenvoudig kunt koppelen en/of integreren met systemen van derden. Kortom: Tobias AX is toekomstgericht, integreerbaar en optimaal aan te passen aan de wensen van uw gebruikers. Voor meer gedetailleerde informatie over verschillende suites van Tobias AX verwijzen wij u naar de deelbrochures.

Aareon

Cornelis Houtmanstraat 36
7825 VG EMMEN

Postbus 2036
7801 CA EMMEN

Tel.: +31 (0)88 242 0 242

info@aareon.nl
www.aareon.nl

