



Tobias AX

Max

Onderhoud is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van vastgoedbeheerders aan hun klanten, de huurders. In de ogen van de huurder is het belangrijkste aspect van dienstverlening de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud, gevolgd door de competentie van onderhoudsmedewerkers en het in één keer goed uitvoeren van onderhoud. Klantgericht onderhoud wordt door steeds meer vastgoedbeheerders centraal gesteld en Aareon kan dit zeer goed ondersteunen met de suite voor onderhoud Max.

Bij de ontwikkeling van Max hebben wij samengewerkt met gerenommeerde adviseurs in dit vakgebied. In deze suite kunt u de afhandeling van verschillende soorten onderhouds-verzoeken vastleggen, afhandelen en bewaken. Dit doet u inclusief de verkopen, inkopen, reservering van materialen, planning en het gehele financiële proces.

U kunt daarbij denken aan de reparatieverzoeken van huurders, maar ook de verwerking van mutaties, schades en keukenvervangingen op verzoek van de klant. Hierbij maakt het niet uit of dat onderhoud door een afdeling of een zelfstandig onderhoudsbedrijf wordt uitgevoerd.

Belangrijke kenmerken

Enkele belangrijke kenmerken van de suite zijn:

- Via de structuur van serviceobjecten heeft u direct de relevante informatie over het bezit beschikbaar en kunt u de meldingen op algemene objecten raadplegen terwijl u het adres van de huurder heeft geselecteerd.
- De standaard werkzaamhedenlijst vergemakkelijkt het creëren van reparatieopdrachten.
- Eenheidsprijzen en overeenkomsten met derden leveren een belangrijke bijdrage aan de verlaging van de onderhoudskosten en de beheersbaarheid van de daarbij behorende processen.
- Een beslisboom kan u langs voorgedefinieerde vragen begeleiden door de opdrachtregistratie, zodat een eenduidige intake is gewaarborgd.
- U kunt uw klanten de mogelijkheid bieden zelf hun reparatieverzoeken in te dienen via een uitgebreid klantportaal of los daarvan via een website.
- Opdrachtverstrekking gebeurt op basis van SLA's die u via signaleringen eenvoudig kunt bewaken.
- Max beschikt over een volledige administratie voor het beheer van uw artikelen in uw magazijn (Voorraadbeheer).

Add-ons max

- Voor het vastleggen van contractuele afspraken met uw leveranciers- of het nu gaat om derden die onderhoud voor u uitvoeren of partijen waarbij u artikelen inkoopt- kunt u gebruikmaken van Inkoopcontracten.
- Net als bij de inspectie bij woningmutatie wilt u ook hier uw medewerkers zo efficiënt mogelijk inplannen en laten werken. Daarvoor hebben wij planfunctionaliteit (Planbord Exchange) die niet alleen grafisch inzicht geeft in de planning maar daarnaast ook nog eens integratie kent met Microsoft Exchange.
- Op het gebied van onderhoud wordt ketenintegratie steeds belangrijker. U wilt uw leveranciers en klanten zoveel mogelijk deel laten uitmaken van deze keten. Dit kunt u bewerkstelligen door het inzetten van Mareon, het aannemersportaal. Hiermee biedt u de opdrachten rechtstreeks aan uw aannemers aan. Zij kunnen o.a. de opdrachten inzien, de status bijwerken en de factuurgegevens uploaden. Via het Huurdersportaal kunnen klanten zelf via een persoonlijke internetpagina reparatieverzoeken registreren.

Interfaces max

Het gebruik van mobiele toepassingen neemt alleen maar toe. Wij willen u ondersteunen met de automatisering en digitalisering van uw werkbonden om zo een aanzienlijke kostenbesparing te realiseren. Via onze contacten met diverse partners zorgen wij ervoor dat u de toepassingen van derden in combinatie met Max kunt gebruiken. Daarvoor hebben wij al interfaces gerealiseerd met applicaties van 1st Touch, ViaData en PCA Mobile en Fox Reparatie. Ook met de energiepakketten EPAview van Delto bv en Vabi Assets van Vabisoft bv zijn koppelingen beschikbaar.

- Interface PCA
- Interface ViaData