

Verrijken van data in Tobias

Het bezit van correcte data is van essentieel belang voor organisaties. Het op orde krijgen van data is echter vaak een arbeidsintensieve en misschien zelfs vervelende klus. Een van de bronnen die gebruikt kan worden voor het verrijken van data zijn de klantrelaties van een organisatie, bijvoorbeeld huurders. Aareon heeft samen met haar partners Mail to Pay en Springleaf Consultancy hiervoor een oplossing ontwikkeld.

Hoe werkt dit?

Het proces loopt als volgt:

1. Aanleveren gegevens aan Mail to Pay

Vanuit Tobias kunnen de gegevens van de huurders waarvan men de data wil verrijken worden geëxporteerd en naar Mail to Pay verstuurd via een beveiligde verbinding.

2. Mijn Dossier

Mail to Pay biedt met de functionaliteit van Mijn Dossier de mogelijkheid om brieven te sturen naar de relaties met de vraag om hun gegevens aan te vullen of aan te passen. In de brief is een QR-code opgenomen waarmee de relaties naar een beveiligde webpagina kunnen gaan om daar de gegevens te registreren. Vanuit de webpagina worden de gegevens verzameld en tijdelijk opgeslagen

3. Bijwerken van Tobias

Met behulp van robotics (UiPath) wordt de output van Mijn Dossier verwerkt en bijgewerkt in Tobias. Als eerste wordt getracht de relatie te vinden aan de hand van het unieke ID. Als de huurder is gevonden, worden de gegevens bijgewerkt. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan e-mailadressen of telefoonnummers, maar ook andere gegevens zijn mogelijk. Er wordt een logging bijgehouden en er kan ook voor elke bijgewerkte relatie een contactmoment worden aangemaakt met daarin de toelichting wat de robot heeft gedaan.

Voordelen

De voordelen van deze werkwijze zijn de volgende:

1. Het aanleveren van de juiste data wordt door de relaties zelf gedaan op een laagdrempelige manier.
2. De gegevens worden door een robot ingevoerd, dus er ontstaan geen tikfouten door medewerkers.
3. De gegevens worden door een robot ingevoerd, dus er is geen inspanning van de medewerkers nodig om het (saai) invoerwerk te doen. Bovendien gaat dit sneller.
4. Eenmaal ingericht kan de actie ook periodiek worden herhaald.
5. Als de UiPath-omgeving eenmaal aanwezig is, kunnen er ook andere robots worden gebruikt. Ook robots die al ontwikkeld zijn voor andere Aareon-relaties.

Interesse

Als u meer wilt weten over deze training of een voor uw organisatie op maat gemaakte offerte wilt ontvangen, kunt u hierover contact opnemen met uw accountmanager.